شناسنامه فرآیند

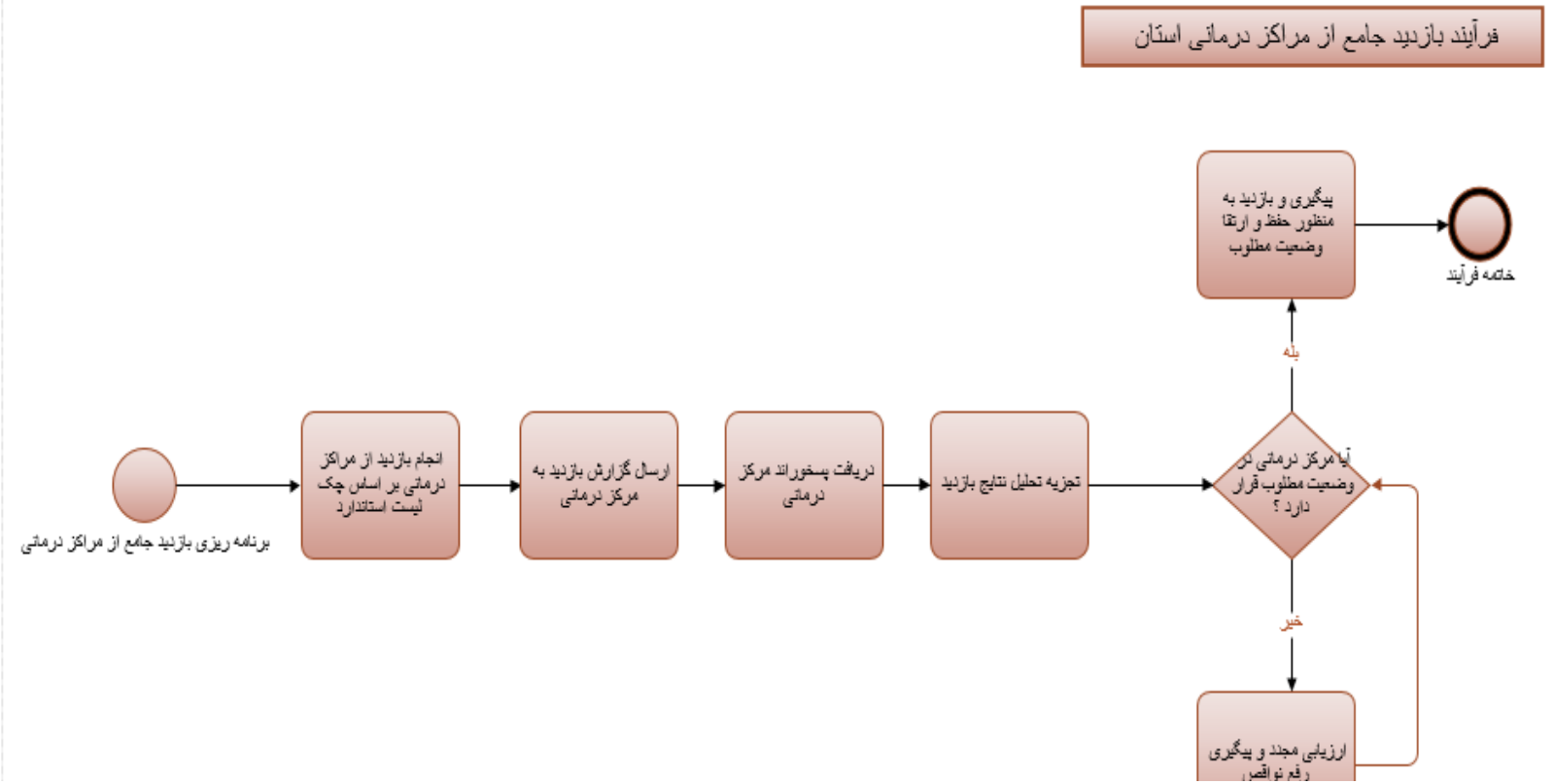
نام فرآیند	بازدید جامع و ارزیابی عملکرد مراکز درمانی			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	تعداد دفعات بازنگری(۰۰). علامت اختصاری فرآیند(p). علامت			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۶/۰۱
خدمت تولید شده	بازدید جامع و ارزیابی عملکرد مراکز درمانی	شناسه خدمت	PDTMOD۰۴۰۲		
صاحب فرآیند	معاونت درمان اداره امور بیماریها	معاونت	درمان	اداره/مرکز	امور بیماریها
ناظر فرآیند	معاونت درمان اداره امور بیماریها				
ذینفعان فرآیند	مددجویان - کارکنان مراکز درمانی				
نوع فرآیند	اصلی				
نوع تعاملات در دولت	G۲				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	افزایش کیفیت خدمات ارائه شده در مراکز درمانی و خدمات ایمن و به هنگام				
فرآیند بالادستی	استانداردهای اعتباربخشی ویرایش پنجم - بخشنامه ها و دستورالعمل های کشوری ابلاغی				
فرآیندهای پایین دستی	فرآیندبرنامه ریزی استراتژیک معاونت درمان- فرآیند نظارت بر مراکز درمانی- فرآیند حل مسائل و مشکلات مراکز درمانی از طریق تعاملات سازمانی				
دامنه کاربرد	کلیه مراکز درمانی دولتی و خصوصی - مددجویان و بیماران و مراجعین به مراکز درمانی استان				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل ها ، بخشنامه ها و اهداف استراژیک وزارت متبوع و معاونت درمان				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	چک لیست های بازدید جامع و ارزیابی عملکرد				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	برنامه ریزی بازدید از مراکز درمانی استان	خروجی های فرآیند / مشتریان	ارتقاء کیفیت خدمات - ارتقاءآگاهی و عملکرد کارکنان- افزایش رضایتمندی مددجویان		

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن

تهیه برنامه زمانبندی بازدید- اطلاع رسانی به تیم ارزیابی از طریق مکاتبه- هماهنگی تیم بازدید و حضور در مرکز- انجام بازدید و ارائه گزارش به مرکز مربوطه-دریافت بازخورد از مرکز بازدید شده-

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت

برنامه ریزی بازدید-هماهنگی با کارشناسان معاونتهای مربوطه- مکاتبه با مرکز درمانی- انجام بازدید و ارائه گزارش بازدید به مرکز درمانی- دریافت پسخوراند بازدید و پیگیری رفع نواقص -بازدید مجدد و سنجش اثربخشی	بازدید و ارزیابی مراکز بر اساس چک لیستهای ارزیابی		
شاخص پایش و اندازه گیری	**معیار پذیرش**	**مسئول پایش و اندازه گیری**	**دوره های پایش و اندازه گیری**
تعداد بازدیدهای انجام شده	درصد بازدید های انجام شده	کارشناس امور بیماریها	شش ماه یکبار

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)